Algemene voorwaarden Casandros Diving

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Duikschool:** Casandros Diving, eenmanszaak, ingeschreven bij de KVK onder nummer 50214799, gevestigd te Barsingerhorn, Nederland.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon die een PADI-programma boekt en/of eraan deelneemt. Bij een minderjarige deelnemer ook diens ouder of voogd.
3. **PADI:** Professional Association of Diving Instructors, waaronder PADI EMEA Ltd. en PADI Americas, Inc.
4. **PADI-programma:** een programma zoals aangeboden binnen het PADI-systeem. Dit omvat zowel opleidingen als duikervaringen.
5. **Opleiding:** een PADI-programma dat bij succesvolle afronding kan leiden tot een PADI-brevet, zoals de PADI Open Water Diver-cursus.
6. **Duikervaring:** een PADI-programma dat niet leidt tot een brevet, zoals een introductieduik of een begeleide (gids)duik in het buitenwater. Een duikervaring is geen opleiding.
7. **Brevet:** het bewijs van bekwaamheid dat PADI afgeeft na succesvolle afronding van een opleiding.
8. **PADI-standaarden:** de normen en procedures die PADI voorschrijft voor het geven van PADI-programma's, in de op het moment van uitvoering geldende versie.
9. **Instructieteam:** de PADI-professionals (instructeurs en assistenten) die namens de duikschool het PADI-programma verzorgen.
10. **eLearning:** het online theoriedeel van PADI dat voor de klant wordt aangeschaft.
11. **Aanvang:** het moment waarop de eerste geplande theorieles, zwembadles of buitenwaterduik van het PADI-programma begint. Het starten met de eLearning geldt niet als aanvang.
12. **PADI-verklaringen:** de door PADI voorgeschreven formulieren die de klant moet ondertekenen, waaronder de medische vragenlijst, de Verklaring van Risico's en Aansprakelijkheid en de Verklaring van Kennisneming en Begrip: Zelfstandige (Organisatie).

Artikel 2 – Toepasselijkheid en PADI-commitment

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten van de duikschool met betrekking tot duikopleidingen en duikervaringen.
2. Deze voorwaarden gelden niet voor andere diensten die de eenmanszaak levert. Daarvoor gelden afzonderlijke afspraken.
3. Alle duikopleidingen en duikervaringen die de duikschool aanbiedt, zijn PADI-programma's en worden uitgevoerd volgens de PADI-standaarden. De duikschool biedt geen duikopleidingen of duikervaringen aan buiten het PADI-systeem, zoals eigen programma's of programma's van andere duikorganisaties.
4. De klant mag er daarom op vertrouwen dat elke duikopleiding en duikervaring van de duikschool aan de PADI-standaarden voldoet en onder deze voorwaarden valt.

5. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als de duikschool en de klant die schriftelijk (waaronder per e-mail) zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Verhouding tot PADI

1. De duikschool en haar PADI-professionals zijn PADI-leden. Zij zijn bevoegd om PADI-handelsmerken te gebruiken en PADI-programma's te geven.
2. De duikschool is een zelfstandige onderneming. Zij is geen agentschap, werknemer of franchisenemer van PADI en is geen eigendom van PADI.
3. PADI stelt de standaarden voor PADI-programma's vast, maar is niet verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van de duikschool en houdt geen toezicht op de uitvoering van de programma's. De overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen de klant en de duikschool.
4. De afgifte van een brevet gebeurt door PADI, op voordracht van de instructeur. De duikschool is niet verantwoordelijk voor de verwerkingstijd bij PADI.

Artikel 4 – Totstandkoming en terhandstelling van de voorwaarden

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een boeking afrondt via de website of op een andere wijze een aanbod van de duikschool aanvaardt.
2. De duikschool stelt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar, op zo'n manier dat de klant ze kan opslaan en raadplegen. Bij een online boeking verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden voordat de boeking wordt afgerond.
3. De duikschool stuurt de klant na de boeking een bevestiging per e-mail, met deze voorwaarden als bijlage.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals een duidelijk verkeerde prijs, binden de duikschool niet.

Artikel 5 – Aard van de dienst: een opleiding, geen brevet

1. De klant koopt een opleiding of duikervaring, geen brevet. De duikschool verplicht zich zich in te spannen om de klant volgens de PADI-standaarden op te leiden. Zij garandeert niet dat de klant de opleiding met succes afrondt.
2. Een brevet wordt alleen aangevraagd als de klant naar het oordeel van de instructeur aan alle eisen van de PADI-standaarden voldoet: theorie, vaardigheden in het zwembad en vaardigheden in het buitenwater. Dit oordeel is gebaseerd op veiligheid en de PADI-standaarden.
3. Het volledig afronden van de theorie, waaronder de eLearning en eventuele theorietoetsen, is een voorwaarde voor het afronden van de opleiding. Rondt de klant de theorie niet af, dan kan de opleiding niet worden afgerond.
4. Haalt de klant de eisen niet, of rondt de klant de theorie niet af, dan geeft dat geen recht op restitutie. De duikschool kan in overleg aanvullende lessen aanbieden tegen een vooraf afgesproken vergoeding.
5. De klant rondt de opleiding af binnen 1 jaar na aanvang, tenzij anders afgesproken.
6. De duikschool kan het programma, de volgorde van de onderdelen en de locaties aanpassen, voor zover dat binnen de PADI-standaarden past en de klant er redelijkerwijs geen nadeel van ondervindt.

Artikel 6 – Verplichtingen van de duikschool

De klant mag er redelijkerwijs op vertrouwen dat de duikschool:

1. elk PADI-programma uitvoert volgens de geldende PADI-standaarden, met de zorg die van een goed opdrachtnemer mag worden verwacht;
2. het programma laat verzorgen door PADI-professionals die daarvoor bevoegd zijn en een actieve lesstatus bij PADI hebben;
3. ademlucht levert van goede kwaliteit, gevuld volgens de geldende normen voor ademlucht en uit een compressor die regelmatig wordt onderhouden en gecontroleerd;
4. duikmateriaal ter beschikking stelt dat adequaat is onderhouden, periodiek wordt gecontroleerd en geschikt is voor het programma;
5. duiklocaties en omstandigheden kiest die passen bij het programma en het niveau van de klant;
6. de klant vooraf duidelijk informeert over het programma, de planning, de benodigde voorbereiding en de risico's van duiken;
7. beschikt over een passende beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 7 – Verplichtingen van de klant en veiligheid

1. Veiligheid gaat altijd voor. De klant volgt de instructies van het instructieteam op die verband houden met de veiligheid, zowel op de kant als in het water.
2. Het instructieteam mag een les, duik of onderdeel op elk moment onderbreken of beëindigen als de veiligheid daarom vraagt.
3. Volgt de klant veiligheidsinstructies niet op, dan mag de duikschool de opleiding of duikervaring beëindigen zonder restitutie (zie artikel 14).
4. De klant verstrekt de duikschool juiste en volledige informatie, in het bijzonder over zijn gezondheid en eerdere duikervaring.
5. De klant neemt niet deel onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die het oordeelsvermogen of de veiligheid tijdens het duiken kunnen beïnvloeden.
6. De klant is op tijd aanwezig en bereidt zich voor zoals afgesproken, waaronder het tijdig doorlopen van de eLearning.
7. De klant gaat zorgvuldig om met het materiaal van de duikschool (zie artikel 16).

Artikel 8 – Medische geschiktheid

1. Vóór deelname bevestigt de klant één van de volgende twee situaties:
    a. de klant heeft kennisgenomen van de PADI medische vragenlijst en deze naar waarheid ingevuld, en daaruit zijn geen bezwaren tegen duiken naar voren gekomen; of
    b. de klant is in het bezit van een geldige duikmedische keuring, waarin een arts verklaart geen bezwaren te zien tegen sportduiken.
2. Verandert de gezondheid van de klant na het invullen van de vragenlijst of na de keuring, dan meldt de klant dit direct aan de duikschool, vóór de volgende les of duik.
3. **Onjuist beantwoord.** Heeft de klant een vraag op de medische vragenlijst onjuist beantwoord, bijvoorbeeld door een vraag met "nee" te beantwoorden terwijl het antwoord "ja" had moeten zijn, dan mag de duikschool de opleiding of duikervaring om veiligheidsredenen beëindigen. De klant heeft dan geen recht op restitutie.

4. **Gerede twijfel.** Heeft de duikschool gerede twijfel over de medische geschiktheid van de klant, bijvoorbeeld bij symptomen waarvoor de klant geen verklaring heeft, dan wordt de opleiding of duikervaring opgeschort. De klant kan pas verder na het overleggen van een duikmedische keuring waarin een arts geen bezwaren ziet tegen sportduiken.
5. Na een keuring als bedoeld in lid 4 geldt:
    a. ziet de arts geen bezwaren, dan wordt het programma voortgezet;
    b. ziet de arts wel bezwaren en blijkt een vraag op de vragenlijst onjuist te zijn beantwoord, dan geldt lid 3;
    c. ziet de arts wel bezwaren en is de vragenlijst wel naar waarheid ingevuld, dan geldt artikel 13 lid 4 (verrekening en restitutie van het restant);
    d. weigert de klant de keuring, dan mag de duikschool het programma beëindigen zonder restitutie.
6. De kosten van een duikmedische keuring komen voor rekening van de klant.
7. **Medische ongeschiktheid tussen boeking en aanvang.** Wordt de klant tussen het moment van boeken en de aanvang van het programma medisch ongeschikt om te duiken, en kan hij dit in redelijkheid aantonen, dan geldt artikel 13 lid 4 (verrekening en restitutie van het restant). Medische ongeschiktheid die ontstaat na aanvang valt onder artikel 12 lid 4.

Artikel 9 – PADI-verklaringen

1. De klant ontvangt van de duikschool de actuele versies van de PADI-verklaringen. De klant ondertekent deze vóór de start van de eLearning, en in elk geval vóór aanvang van het programma.
2. Zonder ondertekende PADI-verklaringen kan de klant niet deelnemen aan zwembadlessen, buitenwaterduiken of duikervaringen.
3. Weigert de klant de PADI-verklaringen te ondertekenen, dan mag de klant de overeenkomst annuleren met volledige restitutie van de betaalde prijs.
4. Is de klant in dat geval al begonnen met de eLearning, dan worden de kosten van de eLearning in mindering gebracht op het restitutiebedrag. De klant behoudt dan de toegang tot de eLearning.
5. Niets in de PADI-verklaringen beperkt de verplichtingen van de duikschool uit artikel 6 of de aansprakelijkheid van de duikschool zoals geregeld in artikel 15. Bij strijdigheid gaan deze voorwaarden voor.

Artikel 10 – Prijs en betaling

1. De prijzen zijn in euro's, inclusief btw voor zover van toepassing. Bij elk programma staat vermeld wat in de prijs is inbegrepen, zoals eLearning, materiaalgebruik, ademlucht en zwembadtoegang. Bij een opleiding zijn de kosten van het PADI-brevet altijd in de prijs inbegrepen.
2. De klant betaalt de volledige prijs vóór aanvang van het programma, via de betaalmethoden die de duikschool aanbiedt.
3. Is de prijs niet uiterlijk vóór aanvang voldaan, dan mag de duikschool deelname weigeren. De annuleringsregels van artikel 12 blijven dan van toepassing.

4. Restituties worden binnen 14 dagen na vaststelling van het bedrag overgemaakt, via dezelfde betaalmethode of naar een door de klant opgegeven rekening.

Artikel 11 – Herroepingsrecht

1. Voor PADI-programma's die op een bepaalde datum of in een bepaalde periode worden gegeven, geldt geen wettelijk herroepingsrecht (bedenktijd). Het gaat om een dienst op het gebied van vrijetijdsbesteding als bedoeld in de wet. Annuleren kan wel volgens artikel 12.
2. De eLearning is digitale inhoud. De klant stemt er bij de boeking uitdrukkelijk mee in dat de eLearning direct beschikbaar wordt gesteld, en erkent dat hij daarmee zijn herroepingsrecht voor de eLearning verliest zodra hij ermee begint.
3. Wordt een programma geboekt zonder vaste datum of periode, dan geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, met uitzondering van de eLearning zodra de klant daarmee is begonnen.

Artikel 12 – Annulering door de klant

1. Uitgangspunt is goed onderling overleg. Het moment van ontvangst door de duikschool is bepalend.
2. **Tot 72 uur vóór aanvang** mag de klant kosteloos annuleren en ontvangt hij de volledige prijs terug, met deze uitzondering:
    a. is de klant nog niet begonnen met de eLearning, dan haalt de duikschool de eLearning terug en volgt volledige restitutie;
    b. is de klant al begonnen met de eLearning (bijvoorbeeld lezen of vragen maken), dan is de eLearning van de klant en kan deze volgens de PADI-regels niet worden teruggehaald. De kosten van de eLearning worden dan in mindering gebracht op het restitutiebedrag.
3. **Binnen 72 uur vóór aanvang, bij niet verschijnen (no-show) en na aanvang** is de volledige prijs verschuldigd en volgt geen restitutie.
4. **Overmacht aan de kant van de klant**, zoals ziekte of een onvoorziene persoonlijke omstandigheid, wordt in overleg opgelost. De duikschool biedt de klant in redelijkheid twee alternatieve data of planningen aan. Past geen van beide alternatieven de klant, al dan niet door overmacht, dan heeft de klant geen recht op restitutie.
5. Lid 4 geldt niet bij medische ongeschiktheid die ontstaat tussen boeking en aanvang. Daarvoor geldt artikel 8 lid 7.
6. Weigert de klant de PADI-verklaringen te ondertekenen, dan geldt artikel 9.

Artikel 13 – Overmacht aan de kant van de duikschool

1. Veiligheid staat voorop. Onder overmacht aan de kant van de duikschool valt in ieder geval:
    a. ziekte of uitval van de instructeur;
    b. weers-, water- of zichtomstandigheden waardoor naar het oordeel van het instructieteam niet verantwoord kan worden gedoken;
    c. het niet beschikbaar zijn van Zwembad Campanula of een andere les- of duiklocatie, bijvoorbeeld door sluiting, brand of een technische storing;
    d. maatregelen van de overheid of de locatiebeheerder die het duiken onmogelijk maken.

2. Bij overmacht gaan de duikschool en de klant in goed onderling overleg op zoek naar een passende oplossing, zoals het verplaatsen van lessen of duiken.
3. Een les of duik die om veiligheidsredenen niet doorgaat, wordt kosteloos verplaatst.
4. Vinden partijen geen passende oplossing, dan heeft de klant recht op gedeeltelijke restitutie. Daarbij geldt:
    a. een voor de klant aangeschafte eLearning die niet kan worden teruggehaald, wordt tegen de werkelijke kosten verrekend;
    b. gevolgde zwembad- en buitenwaterlessen worden tegen de werkelijke kosten verrekend;
    c. het restant wordt aan de klant teruggestort.
5. Bij overmacht is de duikschool niet gehouden tot vergoeding van andere kosten, zoals reis- of verblijfskosten.

Artikel 14 – Beëindiging door de duikschool

1. De duikschool mag de opleiding of duikervaring om veiligheidsredenen beëindigen zonder restitutie als:
    a. de klant de veiligheidsinstructies van het instructieteam niet opvolgt;
    b. de klant een vraag op de medische vragenlijst onjuist heeft beantwoord (artikel 8 lid 3);
    c. de klant weigert een duikmedische keuring te overleggen bij gerede twijfel (artikel 8 lid 5);
    d. de klant deelneemt of wil deelnemen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen als bedoeld in artikel 7 lid 5.
2. Waar mogelijk waarschuwt het instructieteam de klant eerst, tenzij de situatie dat niet toelaat.
3. De duikschool bevestigt een beëindiging met de reden per e-mail aan de klant.

Artikel 15 – Risico's en aansprakelijkheid

1. Aan snorkelen en duiken zijn risico's verbonden die tot ernstig letsel of overlijden kunnen leiden, zoals decompressieziekte en longoverdrukletsel. Een recompressiekamer kan op afstand van de duiklocatie liggen. Duiken is lichamelijk inspannend. De duikschool informeert de klant hierover vooraf.
2. De duikschool is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming of nalatigheid van de duikschool of het instructieteam, volgens de wet.
3. Voor zover schade niet het gevolg is van een tekortkoming of nalatigheid van de duikschool of het instructieteam, neemt de klant voor eigen risico deel.
4. Heeft de klant zelf bijgedragen aan het ontstaan van de schade, bijvoorbeeld door instructies niet op te volgen of gezondheidsinformatie te verzwijgen, dan wordt de schadevergoeding naar evenredigheid verminderd.
5. De aansprakelijkheid van de duikschool voor schade aan zaken en voor vermogensschade is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert.
6. De beperking van lid 5 geldt niet:
    a. bij letsel of overlijden;
    b. bij opzet of bewuste roekeloosheid van de duikschool of het instructieteam.

7. De duikschool is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming of nalatigheid van de duikschool of het instructieteam.

Artikel 16 – Materiaal

1. Duikmateriaal van de duikschool blijft eigendom van de duikschool en wordt alleen gebruikt tijdens het programma.
2. De klant controleert samen met het instructieteam het materiaal vóór gebruik en meldt gebreken direct.
3. De klant is aansprakelijk voor verlies of beschadiging van materiaal van de duikschool die het gevolg is van opzet of onzorgvuldig gebruik. Normale slijtage komt voor rekening van de duikschool.
4. Gebruikt de klant eigen materiaal, dan is de klant verantwoordelijk voor het onderhoud daarvan. Het instructieteam mag het gebruik van eigen materiaal weigeren als het naar zijn oordeel niet veilig of niet geschikt is.

Artikel 17 – Minderjarigen

1. Minderjarigen kunnen deelnemen vanaf de minimumleeftijd die de PADI-standaarden voor het betreffende programma stellen.
2. Bij een minderjarige deelnemer sluit een ouder of voogd de overeenkomst. De ouder of voogd ondertekent ook de PADI-verklaringen en de medische vragenlijst.
3. De ouder of voogd zorgt ervoor dat de minderjarige de instructies van het instructieteam kent en opvolgt. Waar deze voorwaarden spreken over de klant, gelden zij ook voor de ouder of voogd.

Artikel 18 – Privacy en medische gegevens

1. De duikschool verwerkt persoonsgegevens van de klant alleen voor de uitvoering van de overeenkomst, de veiligheid tijdens het programma en de brevettering bij PADI.
2. Medische gegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. De duikschool gebruikt deze uitsluitend om de veiligheid te beoordelen, deelt ze niet met derden (behalve met hulpdiensten in een noodsituatie) en bewaart ze niet langer dan de PADI-standaarden of de wet voorschrijven.
3. Meer informatie staat in de privacyverklaring van de duikschool. Deze is te vinden op de website: www.casandros.nl/privacy

Artikel 19 – Klachten, toepasselijk recht en wijzigingen

1. Klachten over de uitvoering van een programma meldt de klant zo snel mogelijk, bij voorkeur per e-mail. De duikschool reageert zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen inhoudelijk.
2. Partijen proberen een geschil eerst in goed onderling overleg op te lossen.
3. Op deze voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wet.

4. De duikschool mag deze voorwaarden wijzigen. Op een boeking zijn de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van boeken.
5. Is een bepaling in deze voorwaarden nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht.